



БАНКОВСКИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ



ОПЫТ КОМПАНИИ БИС ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ВРМ-РЕШЕНИЙ

*Рахим Сафиуллин
Начальник управления ВРМ-решений
ЗАО "Банковские информационные системы" ("БИС")*

О КОМПАНИИ БИС



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНКОВСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» («БИС»)

- компания основана в 1991 г.
- поставщик надежных, гибких и эффективных решений для поддержки и развития банковского бизнеса
- партнер ведущих мировых вендоров - Oracle, IBM, Microsoft, Progress Software, Serena Software, Intalio и др.

КЛИЕНТЫ БИС



АПБ СОЛИДАРНОСТЬ



ЭКСПЕРТИЗЫ БИС В ПРОДУКТАХ BPM

Компания БИС обладает экспертизами по следующим платформам управления бизнес-процессами (BPMS) :



The logo for Progress | Savvion, featuring the text "Progress | Savvion." in white, sans-serif font on a blue rectangular background.

ВВЕДЕНИЕ



В докладе приводится обзор основных проблем, с которыми столкнулись разработчики компании БИС при реализации и внедрении ВРМ-проектов

Рассмотрены подходы, которые позволяют эти проблемы решать, и, еще лучше - как планировать ВРМ-проекты таким образом, чтобы этих проблем не допустить

СПИСОК ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ:



1. Использование BPM-платформы по назначению
2. Необходимость при управлении BPM-проектом учитывать особенности и отличия от обычных IT-проектов
3. Проблема хранения/учета данных бизнес-процессов
4. Полнота использования BPM-платформы

ВРМ-ПЛАТФОРМЫ: МЕСТО И НАЗНАЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Проблема:

Представление о ВРМ-платформах как о «решении на все времена» может привести к тому, что ВРМ начинают использовать везде, в том числе, там, где бизнес-процессов как таковых нет

Решение:

При планировании проект необходимо проводить тщательный анализ поставленной задачи и принимать решение об использовании конкретной ВРМ-платформы только при условии

- а) Необходимости реализации именно бизнес-процессов
- б) Наличия/отсутствия в выбранной ВРМ-платформе дополнительных инструментов(напр. Case Management)

ОСОБЕННОСТИ ВЕДЕНИЯ ВРМ-ПРОЕКТОВ: АНАЛИЗ, ПЛАНИРОВАНИЕ, АРХИТЕКТУРА, РАЗРАБОТКА



Проблема:

Использование традиционных подходов к планированию и реализации ВРМ-проектов, недостаточно глубокий анализ бизнес-задачи и недостаточное внимание к планированию архитектуры проекта может приводить к тому, что разработка и результативность ВРМ-проектов будет далеко не в лучшую сторону отличаться от обычных «программистских» проектов

Решение:

Подходы к управлению ВРМ-проектом сильно отличаются от обычных проектов. При планировании и реализации таких проектов необходимо учитывать все особенности

ОСОБЕННОСТИ ВЕДЕНИЯ ВРМ-ПРОЕКТОВ: АНАЛИЗ, ПЛАНИРОВАНИЕ, АРХИТЕКТУРА, РАЗРАБОТКА

- При реализации проекта необходимо идти от бизнес-цели процесса, а не от управления данными
- Сроки реализации проектов существенно меньше, чем сроки реализации обычных ИТ-проектов с аналогичными задачами - в среднем 4-6 месяцев
- Возможность четкого разделения участников проекта на роли, связанные непосредственно с кодированием системного уровня и реализацией бизнес-логики приложений
- Возможность прототипирования проектах с минимальными трудозатратами
- Быстрая реализация конкретных функциональных узлов
- Высокая цена архитектурных ошибок

ОСОБЕННОСТИ ВЕДЕНИЯ ВРМ-ПРОЕКТОВ: АНАЛИЗ, ПЛАНИРОВАНИЕ, АРХИТЕКТУРА, РАЗРАБОТКА

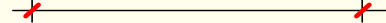
Рейтинг работ в ВРМ –проектах

- проработка/исследование бизнес-требований – до 60-70% ресурсов
- проработка архитектуры приложения
- сниженный приоритет кодирования при высоком качестве проработки архитектуры приложения

ОСОБЕННОСТИ ВЕДЕНИЯ ВРМ-ПРОЕКТОВ: АНАЛИЗ, ПЛАНИРОВАНИЕ, АРХИТЕКТУРА, РАЗРАБОТКА

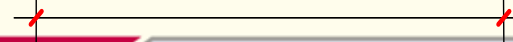
Типовой план
1-й стадии
ВРМ-проекта:
основные усилия
сосредотачиваются
на стадиях анализа и
проектирования

№	Этап проекта	Начало	Конец	Ч/дней	мар 2011				апр 2011				май 2011			
					6.3	13.3	20.3	27.3	3.4	10.4	17.4	24.4	1.5	8.5	15.5	22.5
1	Анализ	01.03.2011	28.03.2011	20d	██████████											
2	Проектирование	07.03.2011	22.04.2011	35d	██████████											
3	Реализация	05.04.2011	16.05.2011	30d					██████████							
4	Интеграция	03.05.2011	16.05.2011	10d									██████			
5	Тестирование	09.05.2011	03.06.2011	20d									██████████			



Типовой план
обычного IT-проекта:
основная трудоемкость
ложится на разработку

№	Этап проекта	Начало	Конец	Ч/дней	мар 2011				апр 2011				май 2011				июн 2011		июл 2011
					6.3	13.3	20.3	27.3	3.4	10.4	17.4	24.4	1.5	8.5	15.5	22.5	29.5	5.6	12.6
1	Анализ	01.03.2011	21.03.2011	15d	██████														
2	Проектирование	07.03.2011	15.04.2011	30d	██████████														
3	Реализация	21.03.2011	17.06.2011	65d					██████████										
4	Интеграция	06.06.2011	17.06.2011	10d													██████		
5	Тестирование	10.06.2011	07.07.2011	20d													██████████		



СРАВНЕНИЕ РАССМАТРИВАЕМЫХ BPM-ПЛАТФОРМ

Основное различие – в степени приближенности к бизнесу и отдаленности от традиционного программирования

WebSphere Lombardi

Преимущества: система, ориентированная на непосредственную реализацию задач бизнеса и минимальные затраты по кодированию

Недостатки: жесткая последовательность действий процесса

BPM Savvion и Intalio

Преимущества: наличие гибких инструментов для создания бизнес-процессов, пользовательского интерфейса

Недостатки: более сложный процесс кодирования, ориентированный на программистов.

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ УЧЕТА И КОНТРОЛЯ ДАННЫХ/СОБЫТИЙ/ПРОЦЕССОВ



Проблема:

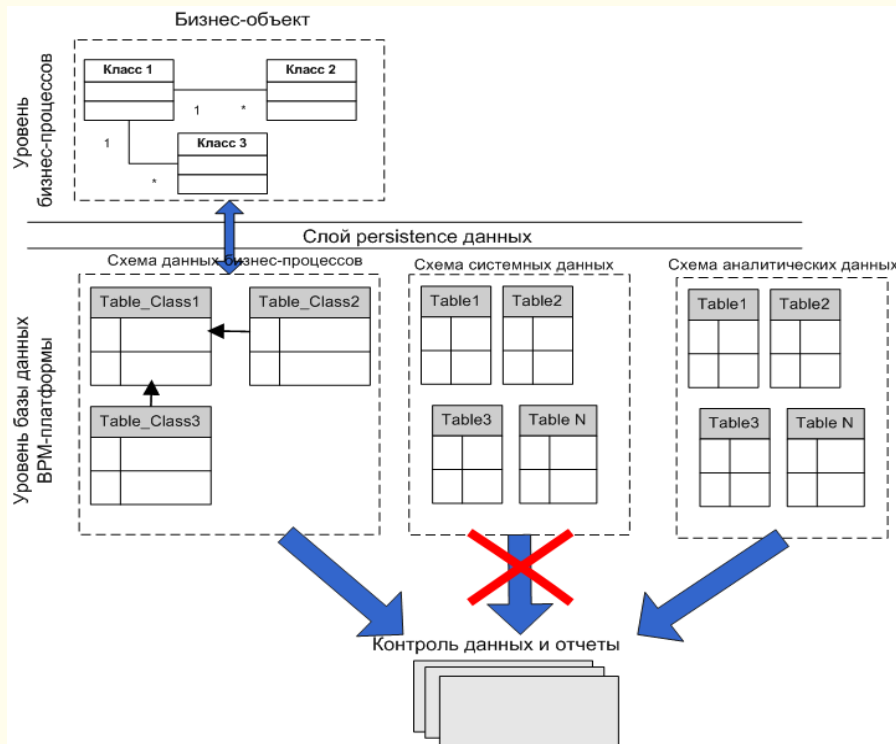
- Отсутствие в составе BPM-платформы настроенного хранилища для сохранения бизнес-данных
- Оперативная база данных процессов, на которой функционирует BPM-платформа, в общем случае не является хранилищем бизнес-данных

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ УЧЕТА И КОНТРОЛЯ ДАННЫХ/СОБЫТИЙ/ПРОЦЕССОВ

Решение :

- Использование специального хранилища для данных бизнес-процессов (всех существенных бизнес-данных)
- Разработка функционала для сохранения данных бизнес-процессов при планировании внедрения BPM-платформы
- При разработке/планировании хранилища бизнес-данных необходимо учитывать потенциальные требования по формированию оперативных, контрольных, обязательных и других аналитических отчетов

ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОТЧЕТНОСТИ



ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ УЧЕТА И КОНТРОЛЯ ДАННЫХ/СОБЫТИЙ/ПРОЦЕССОВ

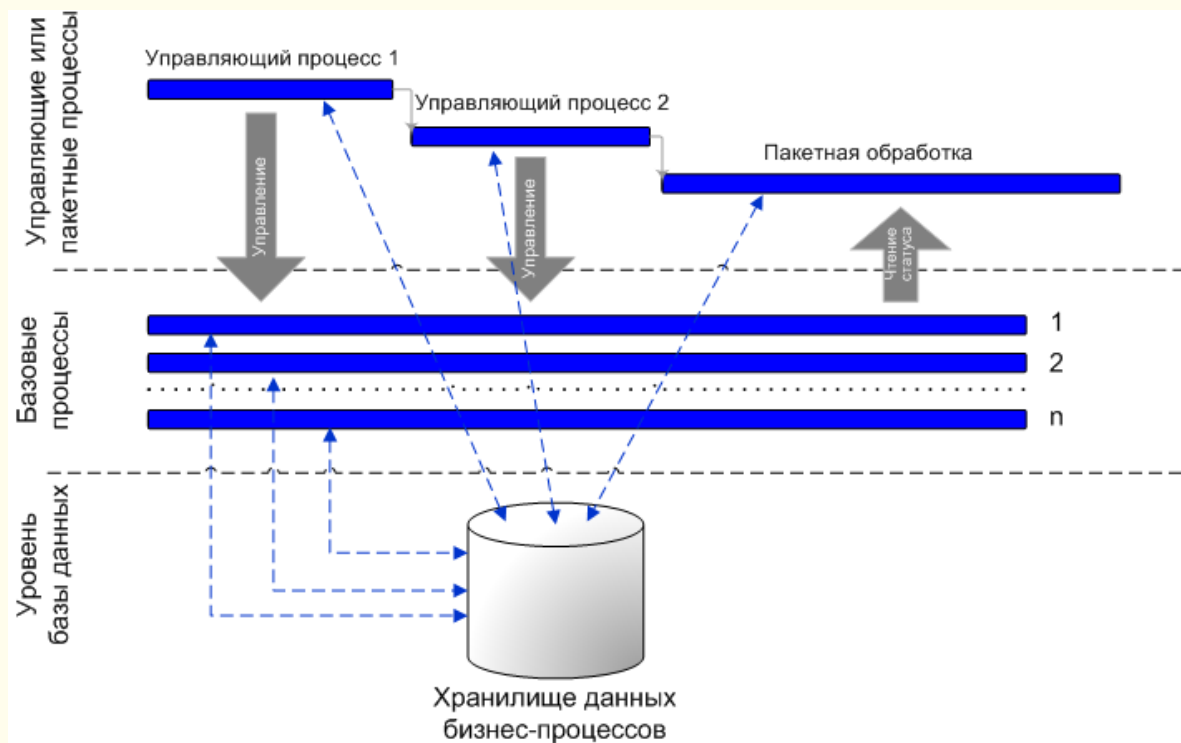
Проблема :

- Бизнес-процесс часто использует внешние данные, которые не являются частью только этого процесса, а являются разделяемым ресурсом для нескольких процессов
- Существующий по умолчанию функционал в BPM-платформах не позволяет получить доступ к данным других процессов

Решение

- Разработка persistence-механизма для используемых процессами данных, который позволяет нескольким процессам работать с одними и теми бизнес-данными

ПРИМЕР ПРИЛОЖЕНИЯ, В КОТОРОМ ТРЕБУЕТСЯ ДОСТУП К ДАННЫМ ПРОЦЕССА ИЗ ВНЕШНЕГО ПРОЦЕССА



ПОЛНОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВРМ-ПЛАТФОРМ



Проблемы :

- участники проектов в большинстве случаев руководствуются старой парадигмой о приоритете управления данными, не приоритетом бизнес-целей предприятия
- отсутствие четкого понимания у заказчика целей внедрения ВРМ-платформы
- перенос стереотипных сценариев автоматизации уже существующих бизнес-процессов на проекты внедрения ВРМ-платформы
- не рассматриваются цели оптимизации или модернизации бизнес процессов.
- из всех возможностей ВРМ-платформы используется только процессная обработка данных

ПОЛНОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВРМ-ПЛАТФОРМ

Рекомендации:

- При планировании и разработке архитектуры ВРМ-проектов необходимо исходить из бизнес-процесса и его целей, а не от обработки данных
- Использование ВРМ-платформы должно формализовать, стандартизовать и делать прозрачным бизнес и его цели для всех участников бизнеса предприятия

Возможности, которые почти не используются:

- контроль исполнения и возможности оптимизации бизнес-процессов
- анализ ключевых показателей
- получение оперативной отчетов с показателями эффективности бизнес-процессов и бизнес-продуктов

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



<http://www.bis.ru>
e-mail: info@bis.ru

-
- МОСКОВСКИЙ ОФИС: +7 (495) 780 3773
 - СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ОФИС: +7 (812) 326 2360
 - ПЕНЗЕНСКИЙ ОФИС: +7 (841) 252 0491