

Как заставить сотрудников работать по процессам. От модели к исполнению процесса

*Коптелов Андрей Константинович
Директор практики внедрения бизнес-
приложений*

Наша миссия

Лидерство в совершенстве бизнес-процессов.

Наша стратегия строится на основе нашей уникальности.

Мы:

- изобретатели первых

Высокопроизводительной БД



ПО для моделирования процессов



Интегрированной SOA - среды



- единственный поставщик полного решения BPM
- поставщик решения на независимых платформах
- лидер в технологиях Business Process Excellence



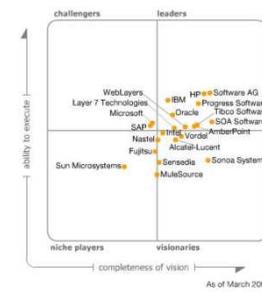
Business process analyses



Business process analyses



Integration centric BPM Suite

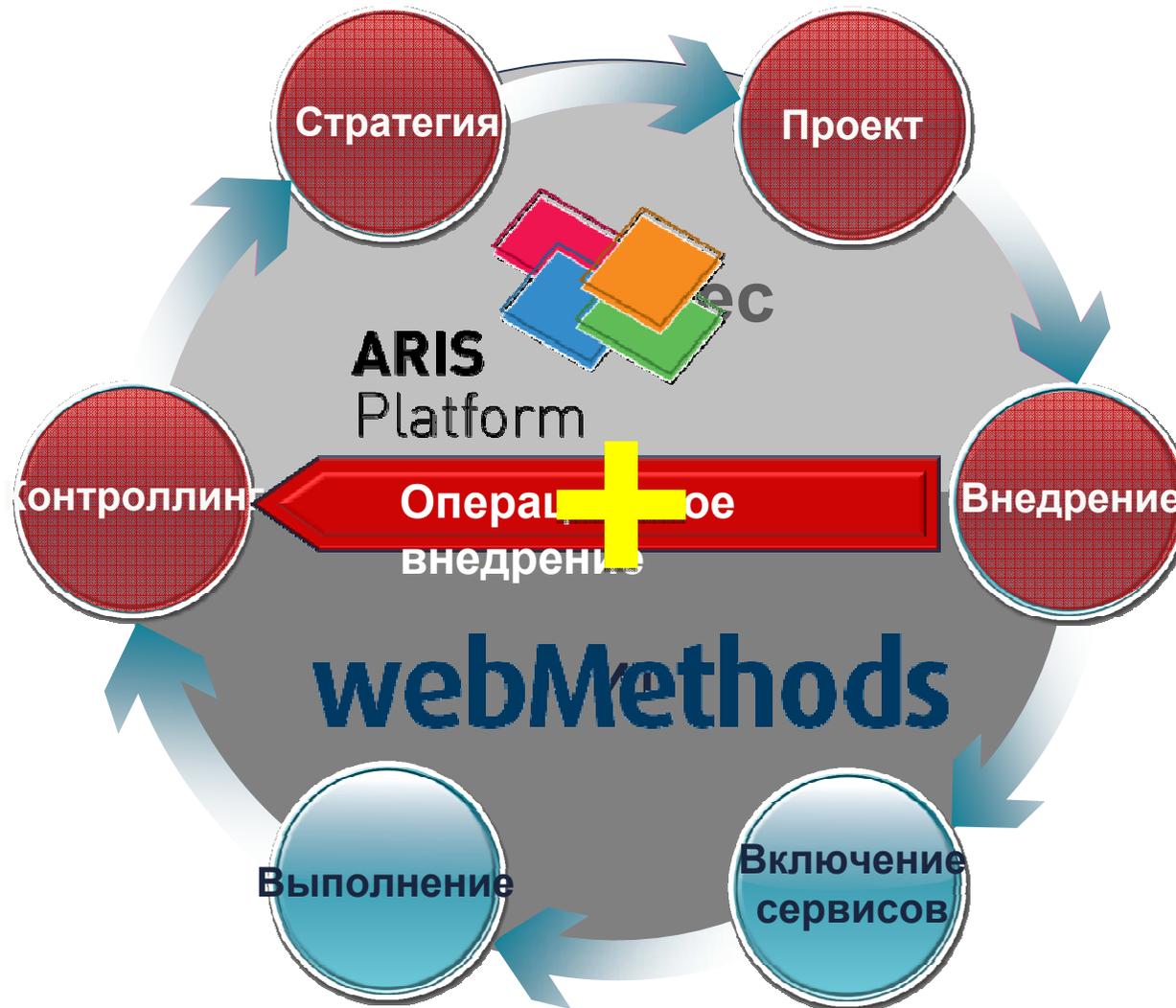


SOA Governance

Платформа Software AG «Совершенство бизнес-процессов»



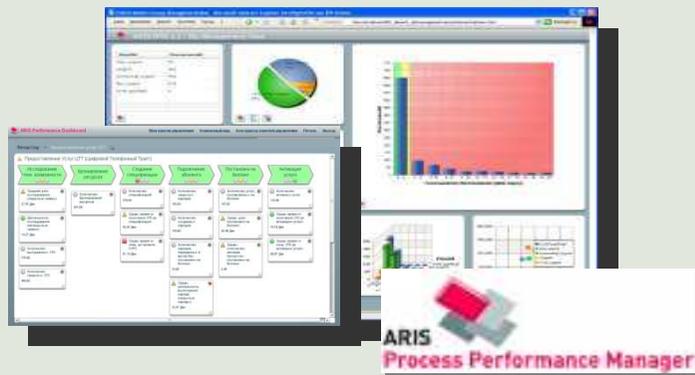
Жизненный цикл управления бизнес-процессами



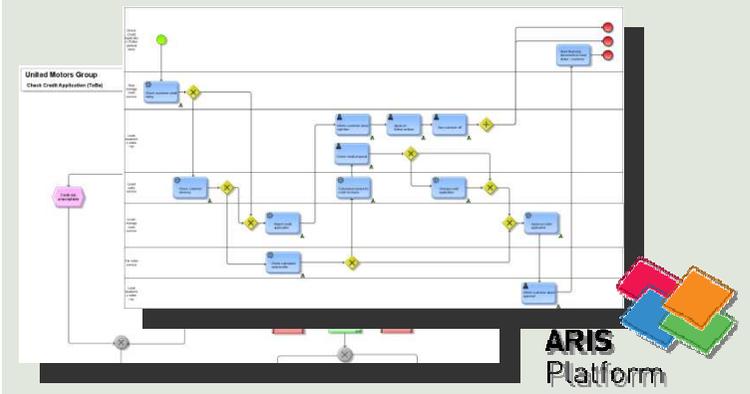
webMethods
«подхватывает»
процесс там,
где заканчивает
работу ARIS

Model-to-Execute ... от проблем - к решениям

Обнаружение проблемы



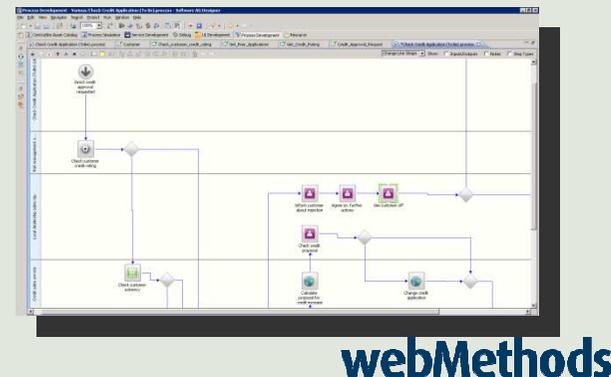
Проектирование решения



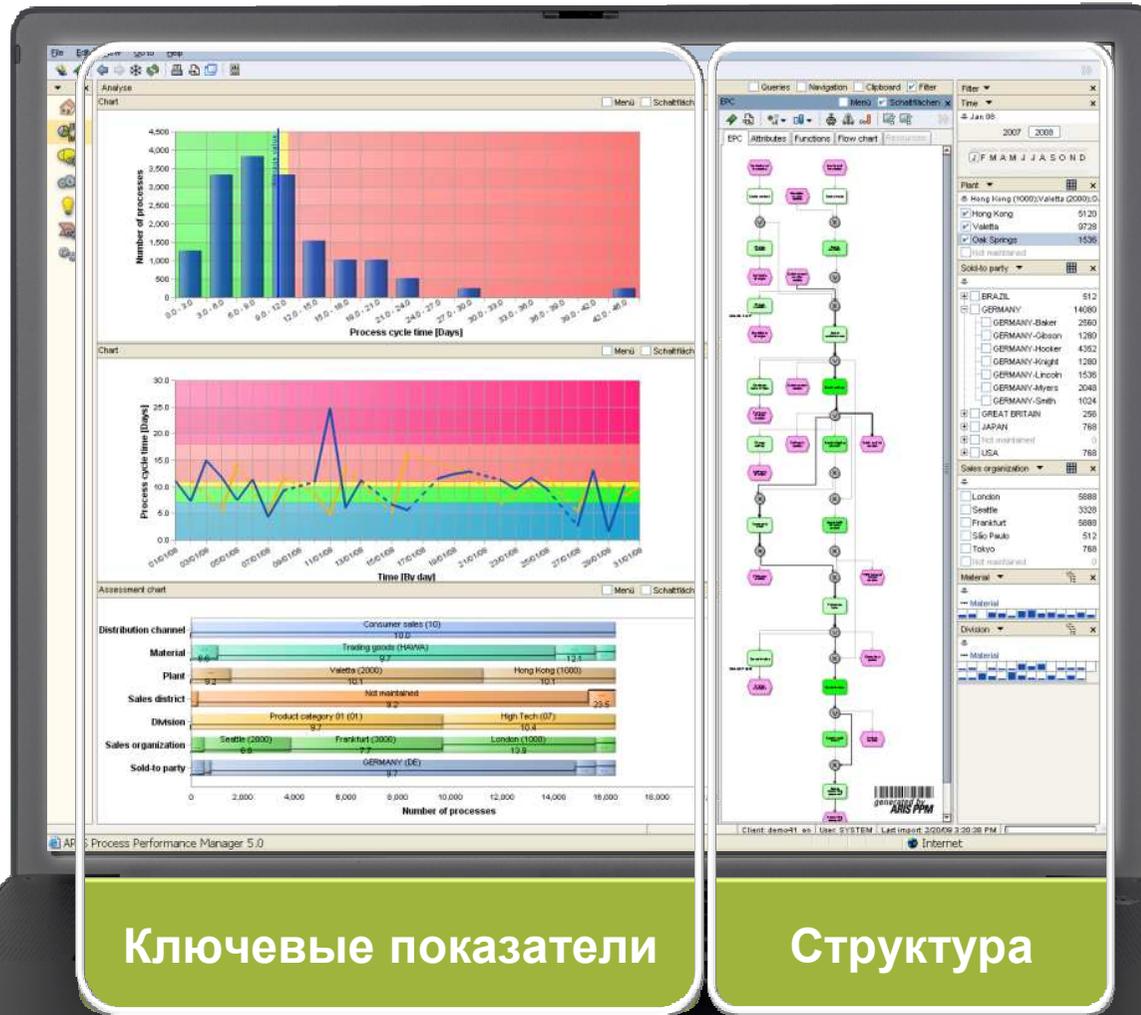
Совершенствование процесса



Реализация решения



Бизнес-анализ в ARIS PPM

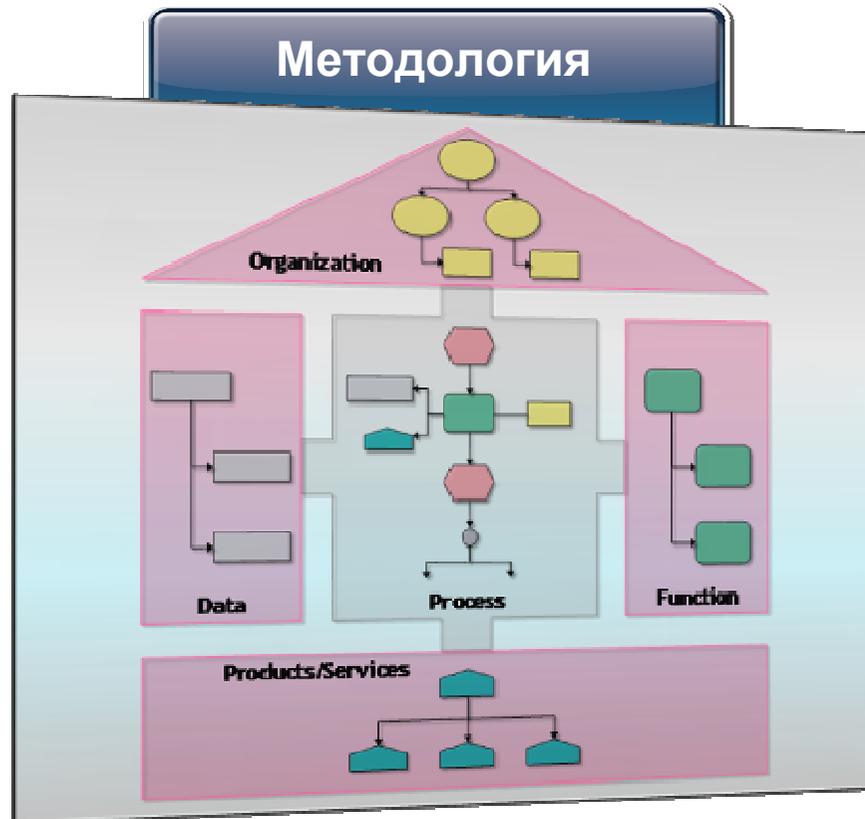


ARIS
Process Performance Manager

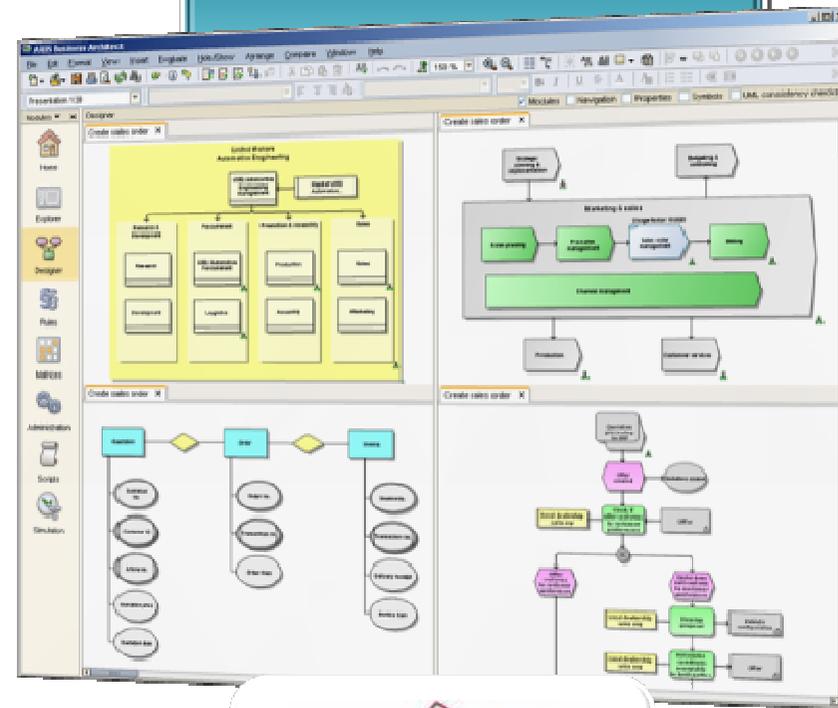
Ключевые показатели

Структура

Описание и оптимизация процессов в ARIS



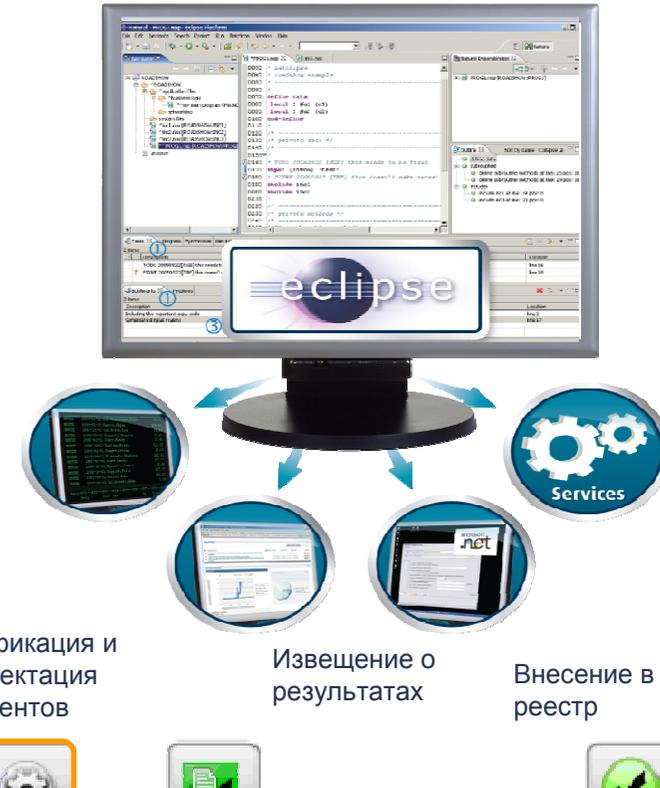
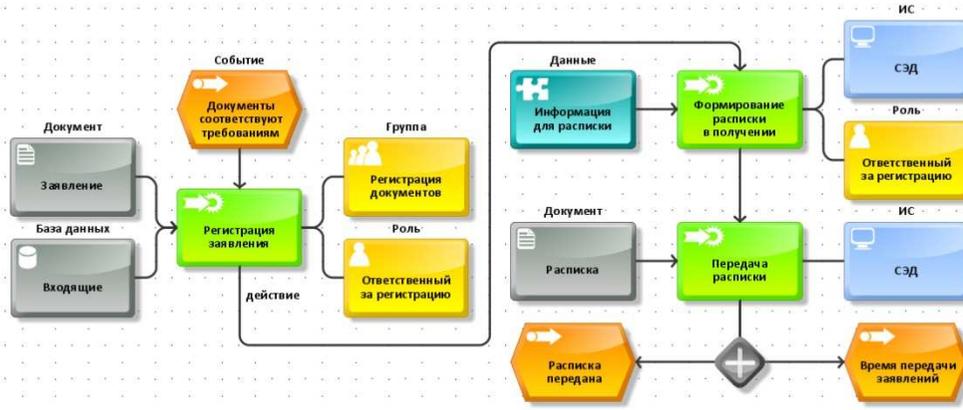
Инструмент



ARхитектура
Интегрированных
 информационных **С**истем (ARIS)

Перенос модели из ARIS в webMethods

Модель процесса в ARIS



Создается исполняемая модель процесса предоставления услуги

Настраивается интерфейс пользователя

Производится интеграция информационных систем и ресурсов

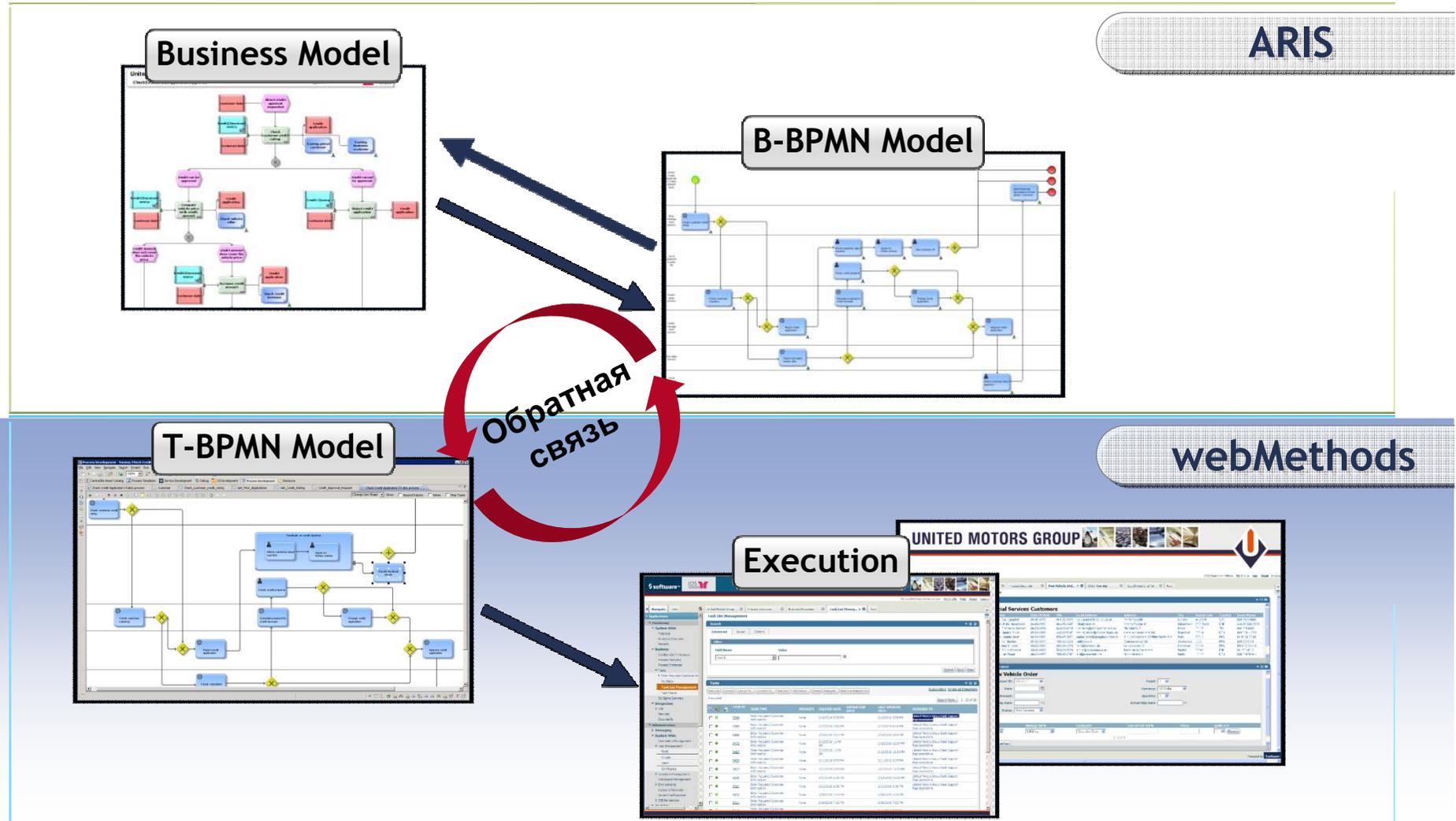
Так реализуется бесшовный переход от модели к исполняемому процессу

Верификация и комплектация документов

Извещение о результатах

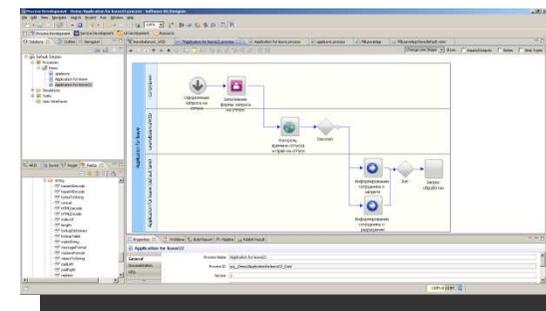
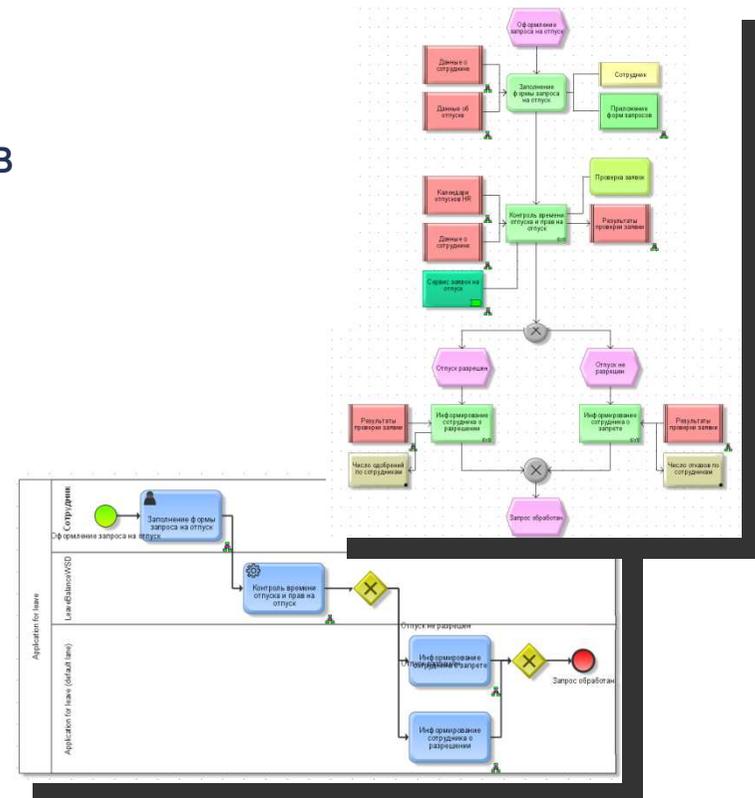
Внесение в реестр

От бизнеса к ИТ

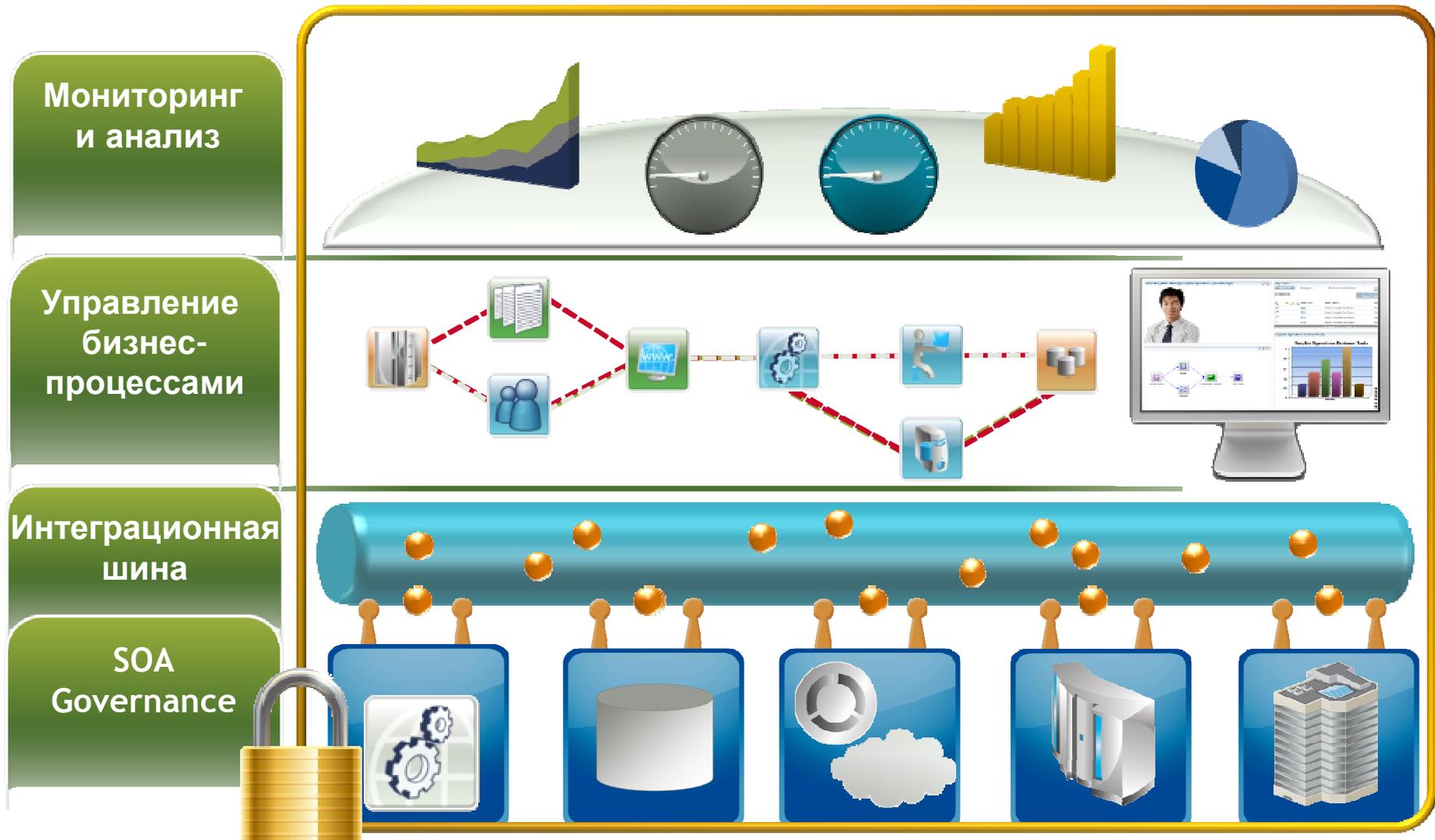


ARIS -> webMethods

- Перенос функций с классификацией шагов по типу:
 - ▶ «ручной» - функция с исполнителем
 - ▶ автоматический - функция с бизнес - сервисом
 - ▶ развилка - условие XOR или AND - шаги, на которых происходит автоматическое определение маршрута
 - ▶ не типизированная - функция без исполнителя и сервиса
- Исполнители и показатели
 - ▶ информацию об исполнителях ручных шагов
 - ▶ информацию о web-сервисах для автоматических шагов
 - ▶ информацию о показателях результативности для функций



webMethods для автоматизации бизнес-процессов



НО! Для автоматизации процессов

необходимо

интегрировать приложения



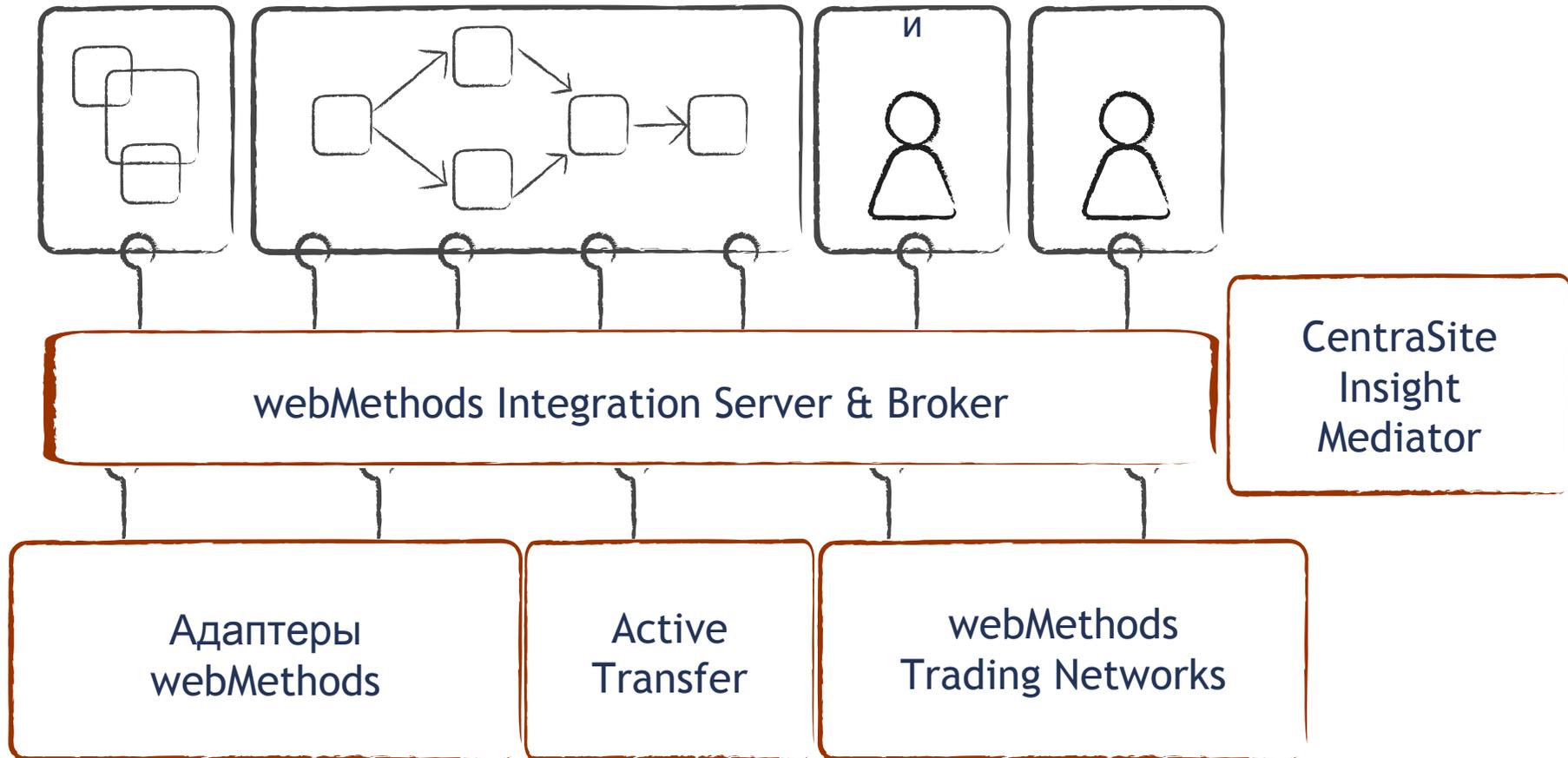
Интеграция, ориентированная на сервисы

Композитные приложения

BPM

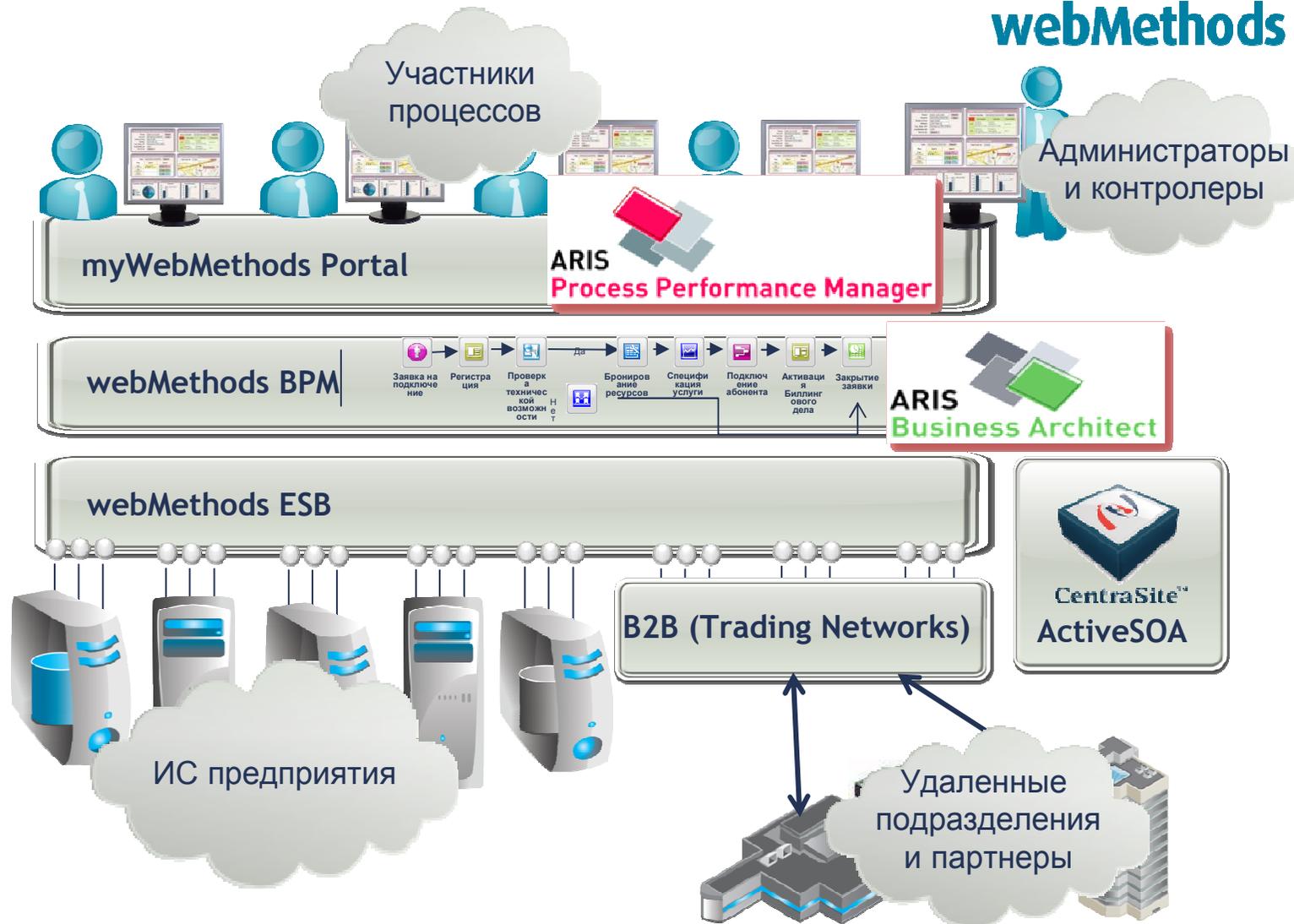
Потребитель И

Партнеры



ARIS и webMethods

webMethods 8

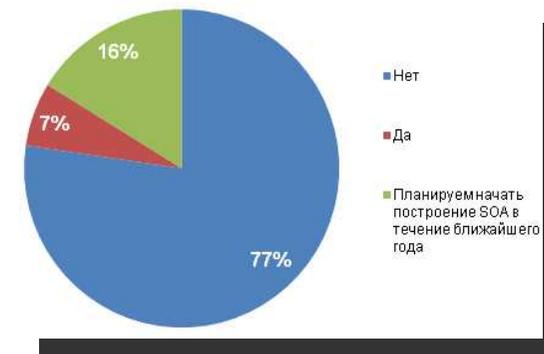
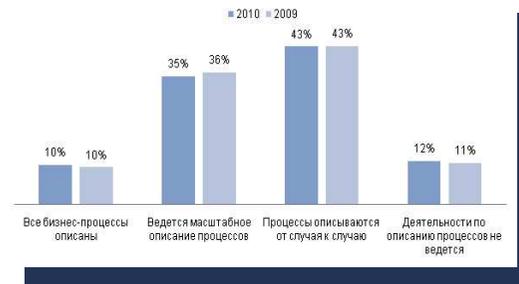
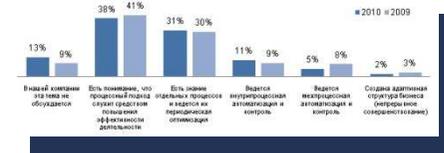


Уникальное решение на рынке!

	software	IBM	Microsoft	ORACLE	TIBCO The Power of Now®
Gartner	BPMS	✓		✓	
	SOA Governance	✓		✓	✓
	Application Integration	✓		✓	✓
	SOA Interoperability Infrastructure	✓		✓	✓
	Business Process Analysis	✓	✓		
	Enterprise Architecture Tools	✓			
	B2B Gateway	✓	✓		✓
FORRESTER	Comprehensive Integration Sol.	✓	✓	✓	✓
	BPMS	✓			
	ESB	✓		✓	✓
	BPA, EA & IT Planning				
	SOA Service Lifecycle Management				✓

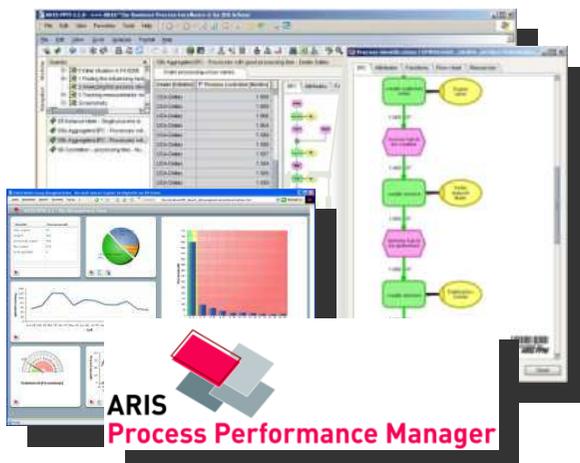
Аналитическое исследование «Управление бизнес-процессами 2010»

- Процессный подход активно используется в российских компаниях
- В большинстве компаний существуют специализированные подразделения, внедряющие процессный подход
- Зрелость процессного управления в компаниях показывает, хоть и незначительный, но рост
- В большинстве компаний уже почувствовали положительный эффект от процессного управления
- Интерес к контроллингу бизнес-процессов нарастает
- Концепция SOA пока еще не нашла массового применения в России



Акция «Рентген бизнес-процесса»

- Вы никогда не задумывались о том, чтобы провести диагностику своих ключевых бизнес-процессов?
- Выяснить, оптимально ли организована логика процесса?
- Грамотно ли работают сотрудники?
- Насколько эффективен бизнес-процесс для компании и ее клиентов?



В рамках акции мы готовы сделать **«рентгеновский снимок»** вашего бизнес-процесса с помощью специального инструмента процессной аналитики

**ARIS Process Performance
Management**

Наиболее интересные проекты 2010 года

- В **Псковской области** запущена система для оказания электронной услуги «Регистрация рождения» с использованием ARIS и webMethods
- Внедрение в **ОГК-4** международного стандарта «Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда»
- В рамках проекта в **СИБУРе** по управлению цепочками поставок теперь используется ARIS
- Внедрение процессного подхода и ARIS для проектирования ИТ- решений в **Сургутнефтегаз**
- Анализ процесса закупок с использованием ARIS PPM в **ТНК-ВР**
- Внедрение в **СТС Медиа** новой системы управления рисками и соответствием требованиям закона SOX с помощью ARIS RCM
- Запуск в эксплуатацию системы контроллинга процесса «подключение абонента» с помощью ARIS PPM в **Петерстар**



Спасибо за внимание!

Коптелов Андрей Константинович
Директор практики внедрения бизнес-
приложений
Andrey.Koptelov@ids-scheer.com