

# Эффективный BPM в инвестиционной компании

**Москва, 3 марта 2011**

**Соколовский Александр**, директор по развитию новых технологий

**Афанасьев Денис**, руководитель службы поддержки и развития ИТ систем операционного и финансовых блоков



**Troika** Dialog

# Что такое Тройка Диалог?

- Ведущая независимая инвестиционная компания, работающая на рынках стран СНГ. Основана в 1991 году
- Признанный лидер по всем ключевым направлениям бизнеса – торговым операциям с ценными бумагами, инвестиционно-банковским услугам, доверительному управлению активами, альтернативным инвестициям, персональным инвестициям и финансам
- Тройка Диалог является лидером в России и Украине и расширяет свое международное присутствие: главный офис в Москве, офисы в 20 городах России, а также в Нью-Йорке, Лондоне, Никосии, Киеве и Алматы. Около 1200 сотрудников

# Автоматизация?

До кризиса - **автоматизация роста** (эволюция)

В течение кризиса - **автоматизация падения** (разовые стремительные и кардинальные изменения)

Сейчас – **автоматизация изменений** (постоянные изменения в бизнесе компании)

# Автоматизация – BPM vs EDA?

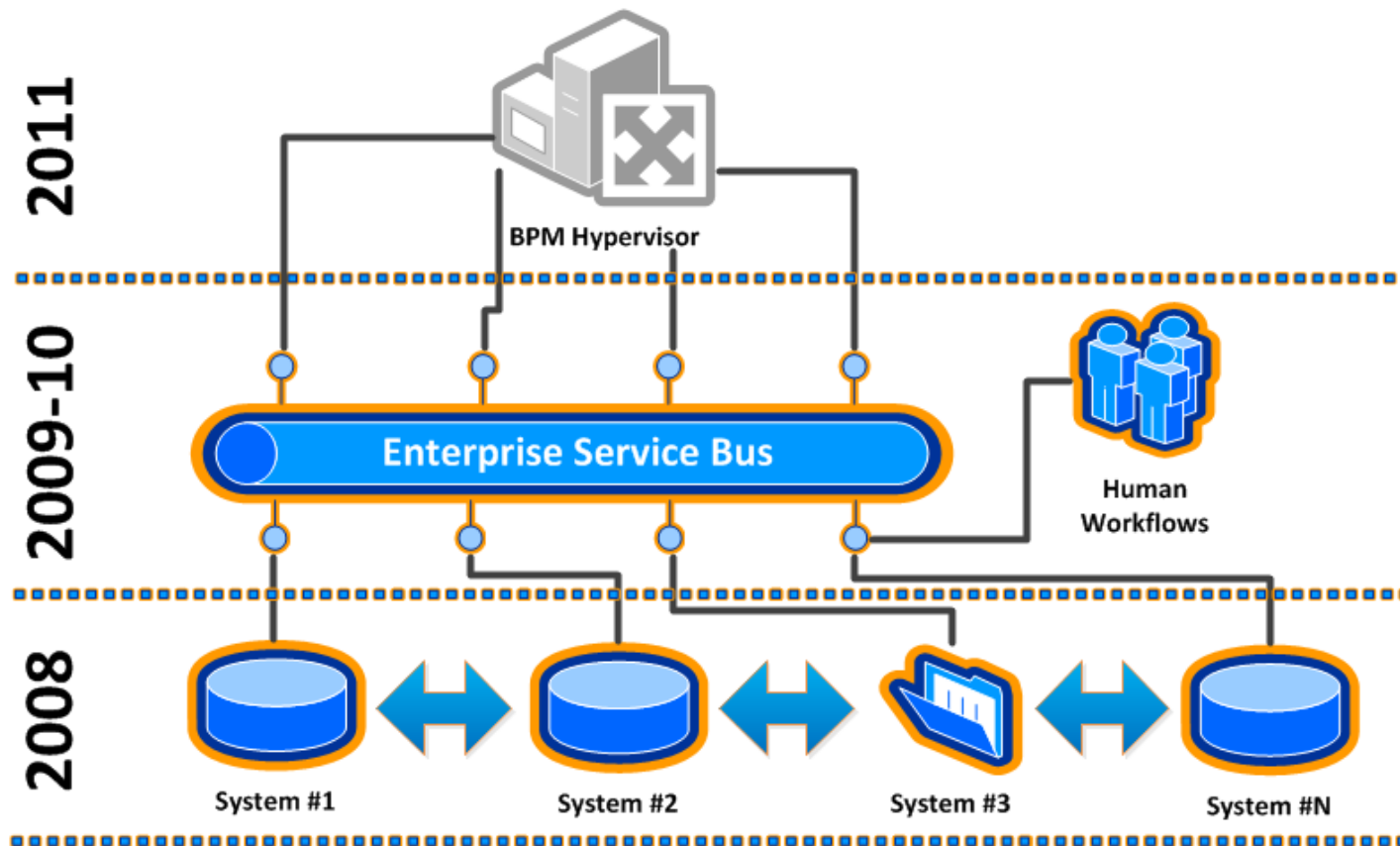
## **BPM (Business process management):**

- Хорошо при автоматизации роста
- Совсем не подходит при падении
- Не очень для автоматизации изменений
- Non real-time

## **EDA (Event-Driven Architecture):**

- Подходит для автоматизации падения
- Подходит для автоматизации изменений
- Real-time
- Можно вмешиваться в "процесс" в течение его работы

# Как это было и как сейчас?



**Сейчас:** Oracle Service Bus 10g + Nintex Workflow for MS SharePoint 2007 + собственные разработки

# Эффективный ВРМ

До тех пор пока человек стремится все вперед и вперед, он блуждает"  
Иоганн Вольфганг Гёте

**1924** - Еще одним представителем плеяды американских ученых, заложивших научные основы процессного управления производством и качеством продукции, является Джозеф М. Джуран. Он, как в свое время В. Шухарт и Э. Деминг, в 1924 г. начал работать на производственном ...

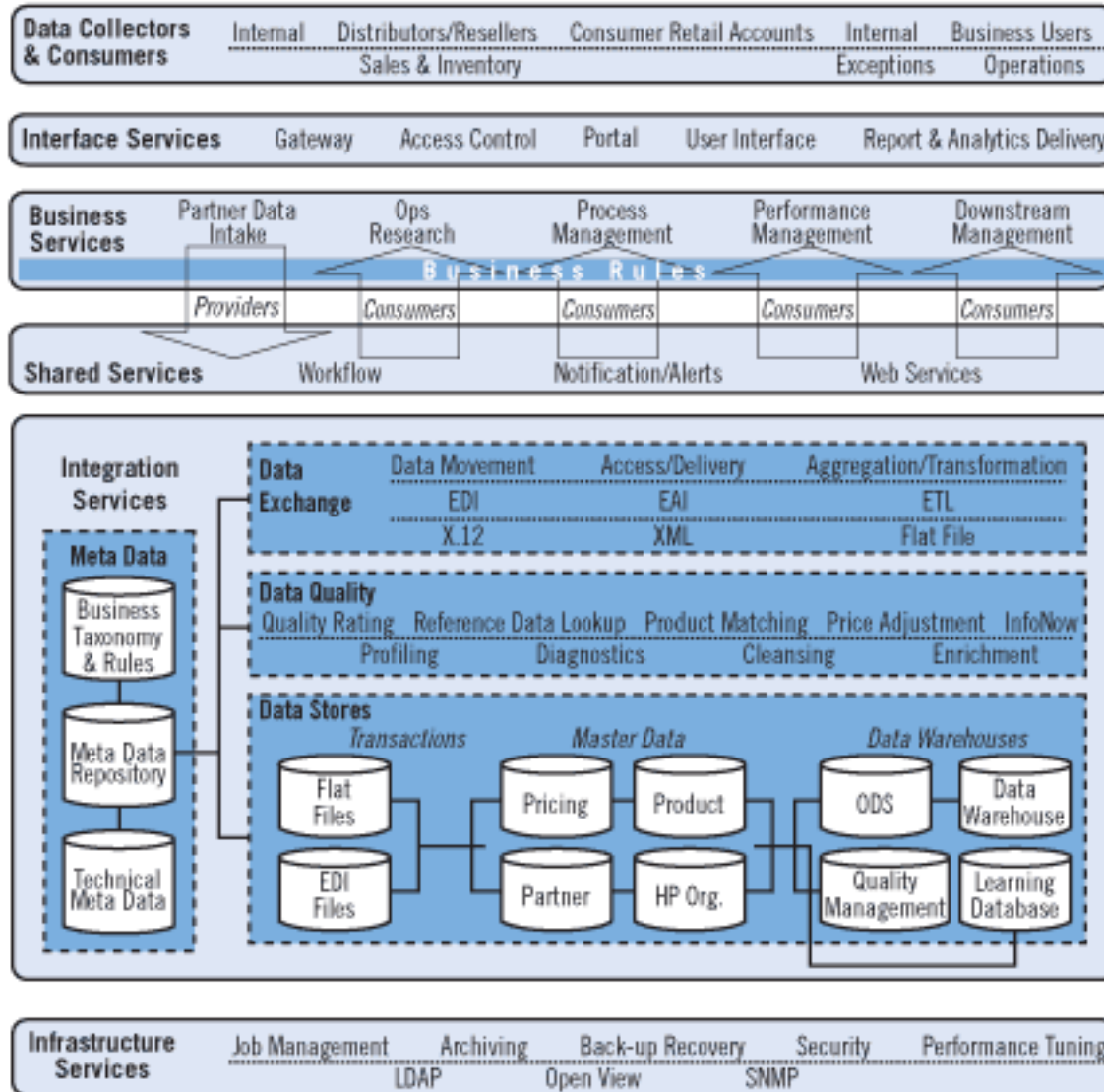


**1972** - Система управления и смысл организации | Управленческие структуры | Корпоративное управление | Идеи процессного подхода к управлению организацией не являются каким-то новым изобретением последних лет. Эти идеи были изложены еще в книге Стенли Янга, изданной в СССР в 1972 г.

**1990** - Процессный подход к корпоративному управлению был предложен в 1990 г. как ответ на фундаментальные недостатки, присущие функциональному управлению. В конце 80-х гг. стало понятно, что разложение всей оперативной деятельности предприятия на бизнес-процессы ...

ERP, KPI, CPM, EMP, EDO, ITIL

# Эффективный ВРМ



# Эффективный BPM

- Готовность организации к внедрению и развитию процессного управления.
- Должен быть выбран «правильный» бизнес-процесс
- Вовлеченность заказчика в проект
- Наличие необходимой компетенции внутри заказчика
- Адекватное ИТ-решение (BPMS)



# Эффективный BPM в инвестиционной компании

- Больше событийно-ориентированная чем процессная.
- Процессы с большей степени относятся к вспомогательной деятельности (низкая степень повторного использования элементов процесса)
- Вовлеченность заказчика в проект
- Наличие необходимой компетенции внутри заказчика
- Адекватное ИТ-решение (BPMS)

# Эффективный BPM в инвестиционной компании

- Non trade payments – MS SharePoint + Nintex workflow
- EOD of Internet trading – JBoss jBPM

# Вопросы?



**Troika** Dialog