

Применение BPM и ITSM при создании подсистем управления

Докладчик: Уштей Станислав
бизнес-архитектор ООО «Газпром информ»

СУ_Закупки

СУ_ТОРО

СУ_ИТ

СУ_HR

СУ_СМК

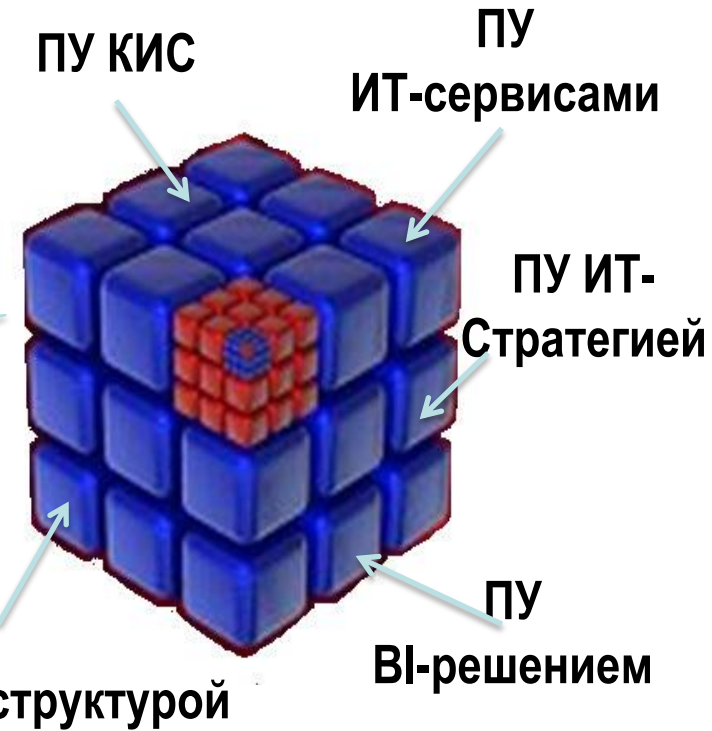
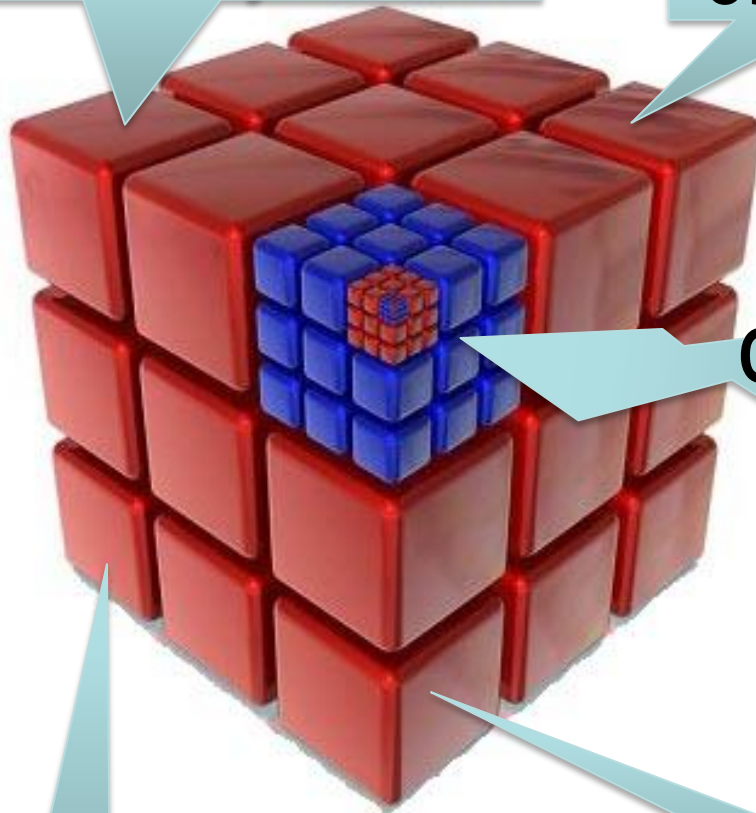
ПУ КИС

ПУ ИТ-сервисами

ПУ ИТ-Стратегией

ПУ инфраструктурой

ПУ BI-решением



Управление объектом

Объект-управления
(Бизнес-объект)

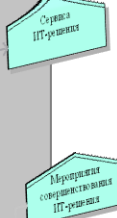
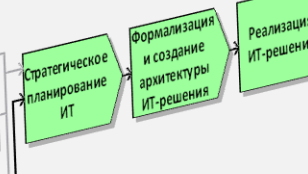
Услуги поддержки

Услуги поддержки

Услуги поддержки

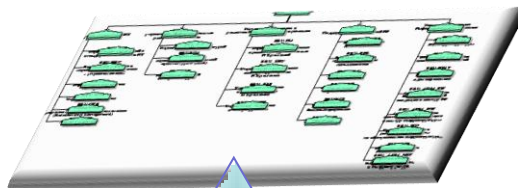
Сервис является результатом процесса

Цепочка добавленного качества ИТ



Объект управления определяет:

- Цели, Задачи и Ответственности
- Необходимые компетенции и знания



Услуги
ПУ

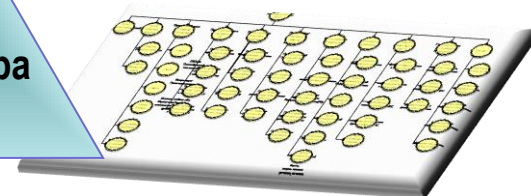
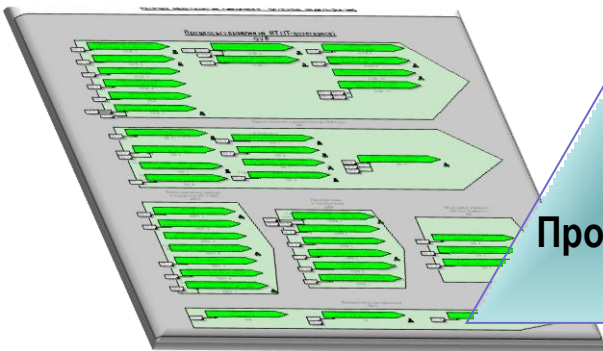
ПУ = Процессы + Роли + Услуги

Для поддержки Глобального
Бизнес-объекта требуется ЦК

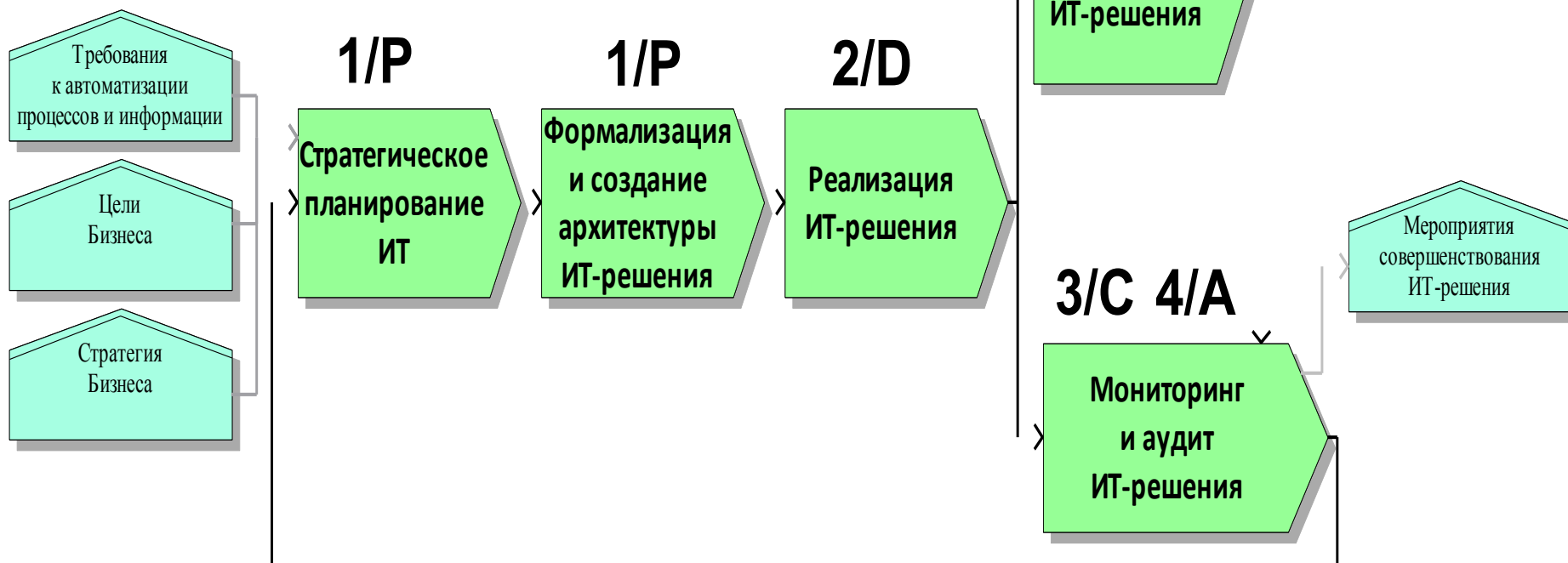
Объект
управлен
ия

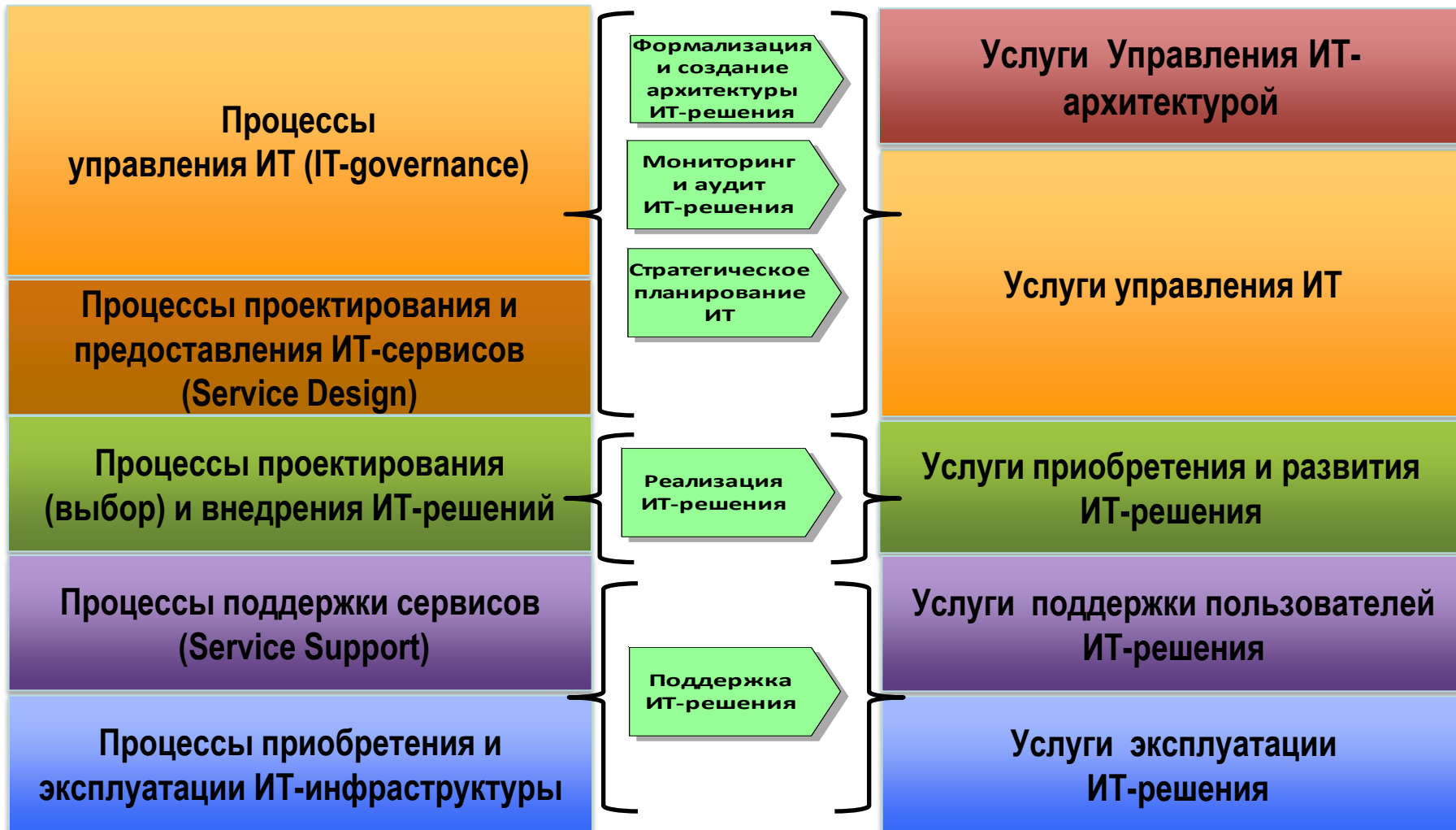
Процессы
ПУ

Оргструктура
ПУ

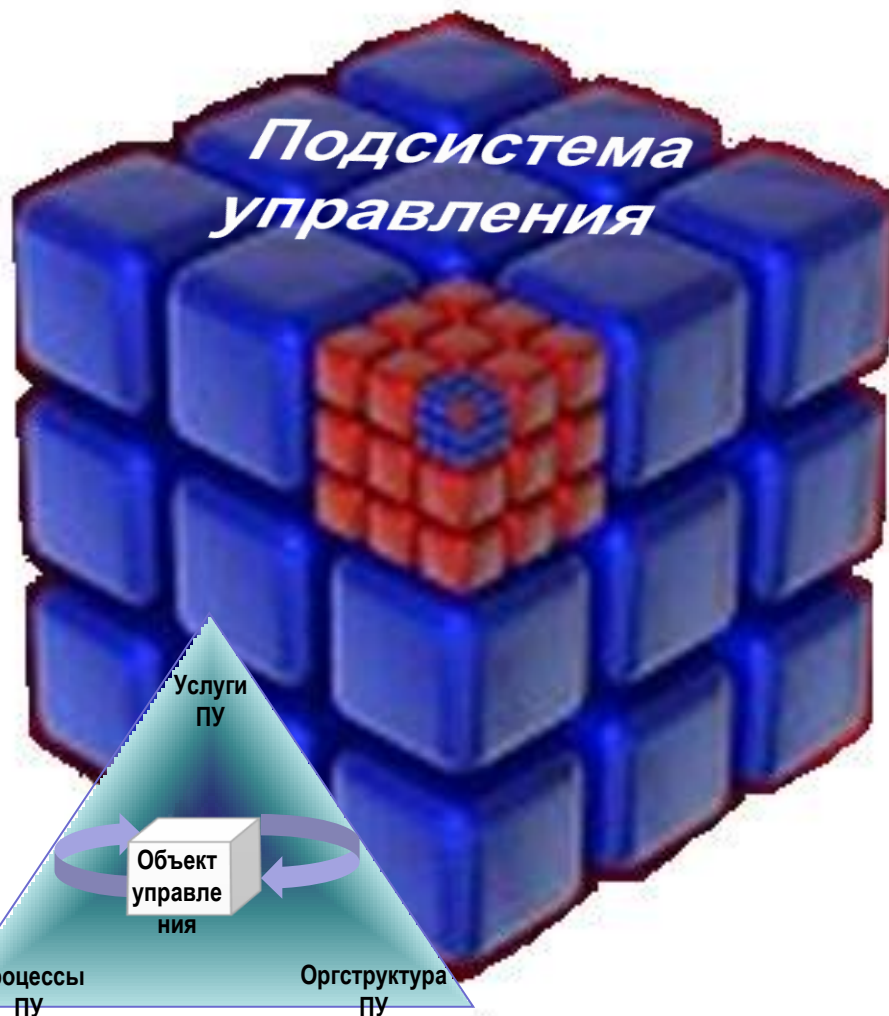


Цикл Демминга PDCA
=PLAN (P) - DO (D) - CHECK (C) - Analyze (A)

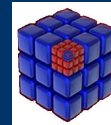




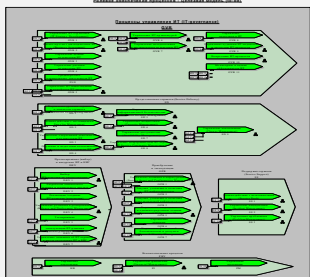
Чем характеризуется отдельная Подсистема?



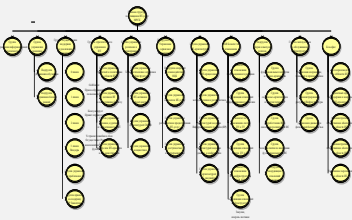
- Предоставляет уникальные сервисы – управляет уникальными объектами
- Исполняет уникальные роли – имеет уникальные компетенции
- Использует/участвует в общих процессах компании
- Может обладать уникальными процессами (быть владельцем)



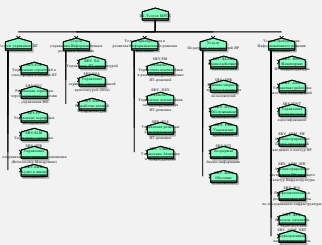
Процессы ИТ



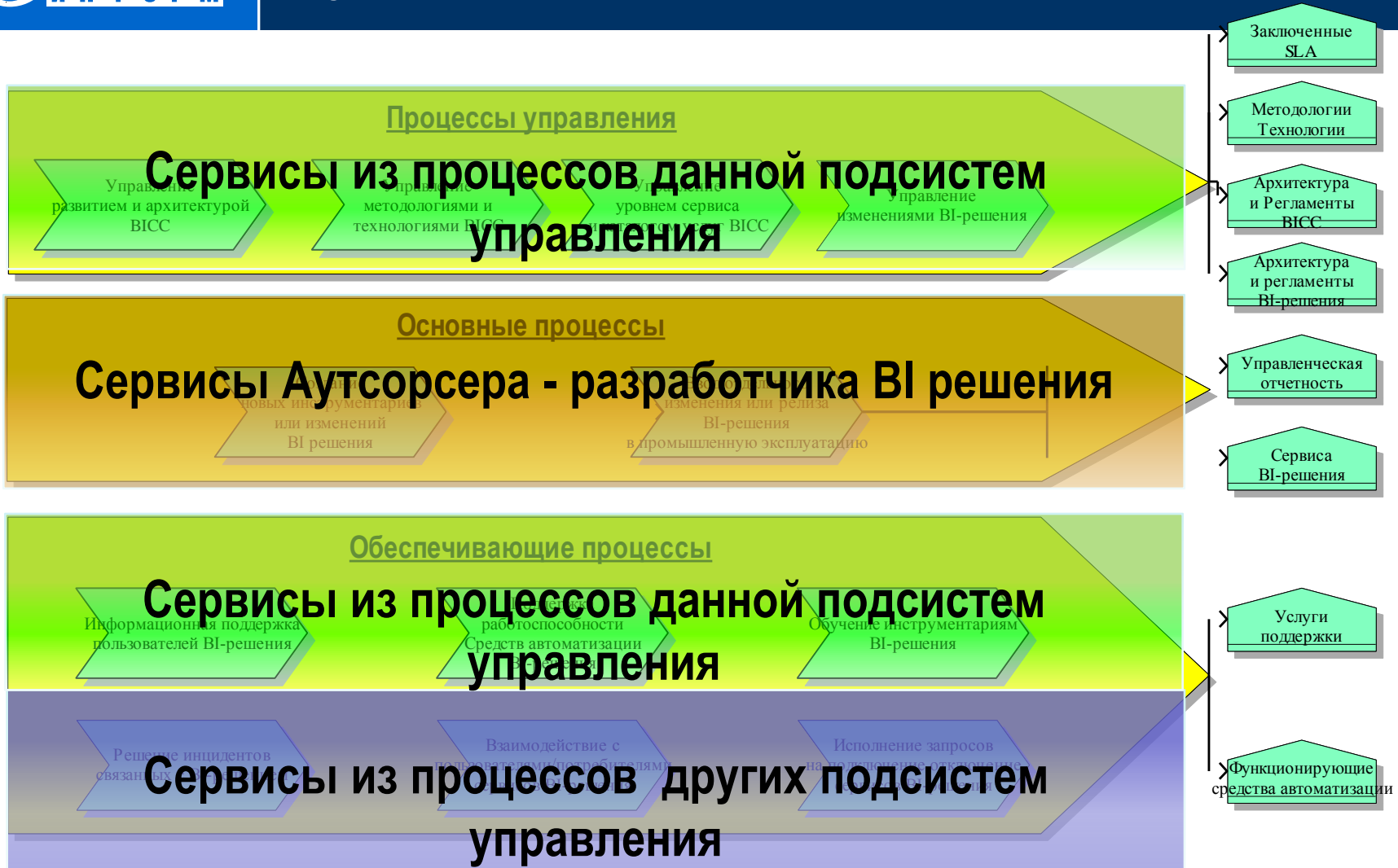
Организационная и ролевая структура ИТ



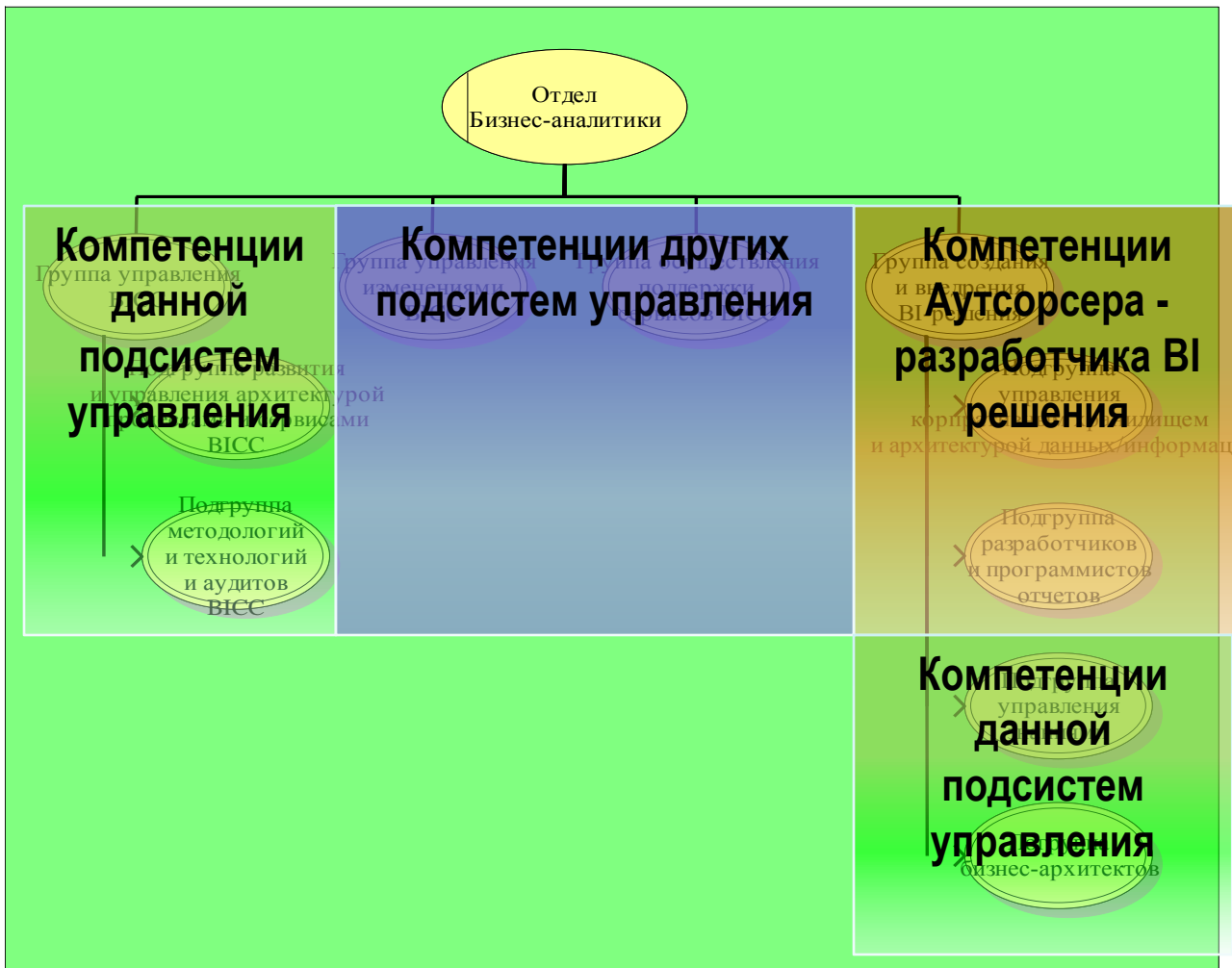
Сервисы ИТ



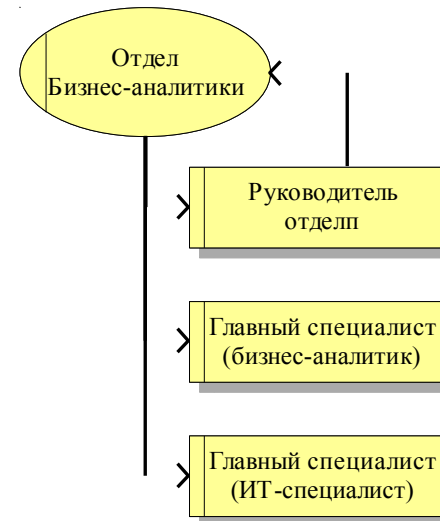
АУТСОРСИНГ



Ролевая структура



Организационная структура



- Можно создавать отдельно и гарантированно иметь возможность встроить в общую архитектуру Компании
- Процессы и их окружение (роли, ИС, информация) строятся на основании специфики объекта управления, а не на основании написанного в чьей-то методологии
- Каждый процесс производит определённый сервис ИТ-услугу
- Минимальная организационная структура – не нужно создавать должности для обеспечения всех процессов
- Возможен сорсинговый маневр – для функционирования подсистемы нужно заключить OLA с аутсорсерами и инсорсерами

- В соответствии со стратегией информатизации строится на основе Центров компетенций – каждый из которых отвечает за определённый объект управления
- Каждое ЦК использует свои методологии и технологии для управления своим бизнес-объектом: Свои процессы, Свои услуги, Своя оргструктура
- НО за счет возможности создавать ЦК по принципу отдельных подсистем управления или даже собирать ЦК из набора подсистем управления – Становится возможным унификация подходов к проектированию самих ЦК

Спасибо за внимание!

